

Haagse dienstverlening: goed, gemakkelijk en duidelijk

De gemeente Den Haag wil graag vooroplopen in de overheidsdienstverlening, ook digitaal. Dat betekent geavanceerde dienstverlening die toegankelijk en gebruiksvriendelijk is én waarin inwoners en ondernemers van Den Haag op koninklijke wijze centraal staan. Om deze gewenste situatie te realiseren, zet Den Haag verschillende instrumenten in. Zo werkt Den Haag met een proeftuin: een klein, slagvaardig team waarin nieuwe dienstverlening en werkprocessen worden getest. Daarnaast worden de belangrijkste dienstverleningsprocessen samen met inwoners en ondernemers geanalyseerd met als doel om deze verder te verbeteren.

Digitaal belastingzaken afhandelen op een snelle en simpele wijze

Ook op het terrein van gemeentelijke belastingen wil Den Haag de dienstverlening op een hoog niveau brengen. De digitale mogelijkheden moeten Hagenaars in staat stellen om hun belastingzaken goed, gemakkelijk en snel af te handelen. Simon Vermaat, beleidsmedewerker van de Gemeente Den Haag, vertelt hierover. "Wij willen onze online dienstverlening zo gebruiksvriendelijk maken dat inwoners en ondernemers hier zelf voor gaan kiezen, omdat het hen de minste tijd en inspanning kost. Zo kunnen onze inwoners sinds 2016 het aanslag-/beschikkingsbiljet gemeentelijke

belastingen ook digitaal ontvangen via de berichtenbox van mijn.overheid.nl."

Om de keuze voor papievrij te stimuleren, heeft de gemeente Den Haag dit jaar een Facebook-actie gehouden. Het alleen nog digitaal willen ontvangen van het aanslag-/beschikkingsbiljet werd beloond met een gratis powerbank. Ruim 30.000 mensen deden mee aan deze actie. Zij ontvangen vanaf 2018 het aanslag-/beschikkingsbiljet alleen nog digitaal. Ook bezwaar maken, automatische incasso of kwijtschelding aanvragen, raadplegen van het taxatieverslag of betaalgegevens, kan digitaal via www.denhaag.nl.



Den Haag geeft bewoners en bedrijven inzicht in tarieven

Vermaat vervolgt: "sinds dit jaar heeft Den Haag haar online dienstverlening verder uitgebreid met de Lokale Lastenmeter. We waren bij de presentatie van deze applicatie eind 2017 direct enthousiast. De vormgeving is fraai en overzichtelijk. Inhoudelijk biedt de applicatie de mogelijkheid om het gemeentelijk belastinggebied op een gebruiksvriendelijke wijze inzichtelijk te maken voor onze inwoners en ondernemers. Zij krijgen nu eenvoudig inzicht in de hoogte van de belastingen in Den Haag versus omliggende en grote gemeenten. Vanuit de berichten in de media weten veel inwoners wel dat Den Haag wat betreft gemeentelijke belastingen al enkele jaren, de goedkoopste grote gemeente in Nederland is om in te wonen, maar dankzij de Lokale Lastenmeter kunnen we dit feit nu ook aan onze inwoners laten zien. Via overzichtelijke vergelijkingen worden de soms grote belastingverschillen tussen Den Haag en andere gemeenten gepresenteerd. Veel inwoners zullen daardoor verrast zijn, wat bijdraagt aan het positieve imago van Den Haag als goedkope woonstad."

"

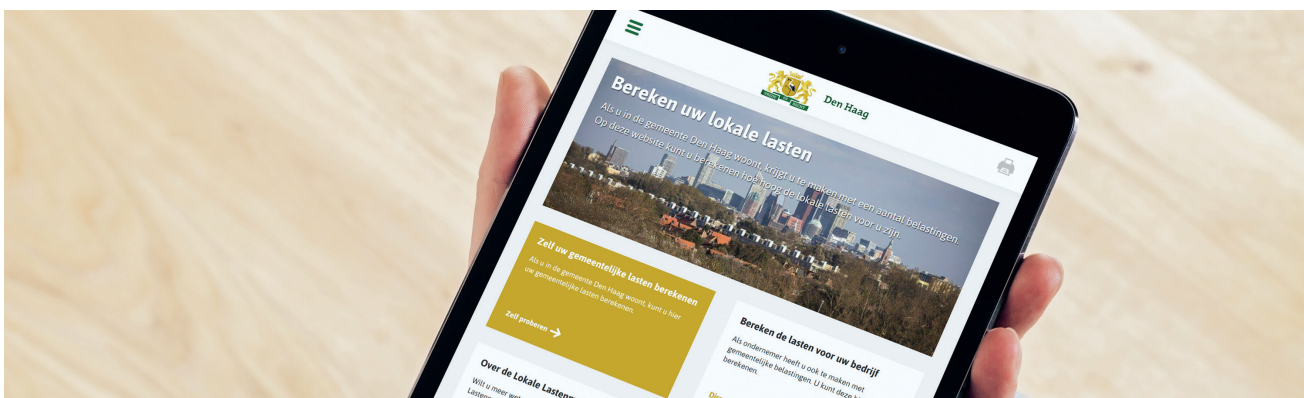
De vormgeving is fraai en overzichtelijk..

"

Lokale Lastenmeter als tool voor politieke afwegingen en belastingvoorstellen

Ook zijn ze in de gemeenteraad enthousiast over het onderdeel van de Lokale Lastenmeter waarmee het effect van veranderingen in de huidige belastingen in Den Haag helder in beeld kunnen worden gebracht. Door te draaien aan de Haagse 'belastingknoppen' (OZB, rioolheffing, afvalstoffenheffing, parkeerbelasting, hondenbelasting en toeristenbelasting) kunnen de belastingen worden verhoogd of verlaagd. De effecten van deze keuzes voor de Haagse begroting worden direct getoond, net als de belastingverschuivingen die tussen de diverse categorieën optreden (woningeigenaren, huurders en ondernemers). Niet alleen voor het in beeld brengen van politieke afwegingen, maar ook bij de ambtelijke voorbereiding van belastingvoorstellen, is deze module waardevol.

"Ook voor andere gemeenten die het lokaal belastinggebied meer onder de aandacht van haar inwoners, ondernemers en bestuur willen brengen, kan de Lokale Lastenmeter een nuttig instrument zijn", aldus Vermaat.





Local Solutions BV

Buskesdries 23
6673 DP Andelst
0318-712400
www.lokalelastenmeter.nl

Footsteps en Lokale Lastenmeter zijn
handelsnamen van Local Solutions BV